



## Tirer pleinement parti du mobile

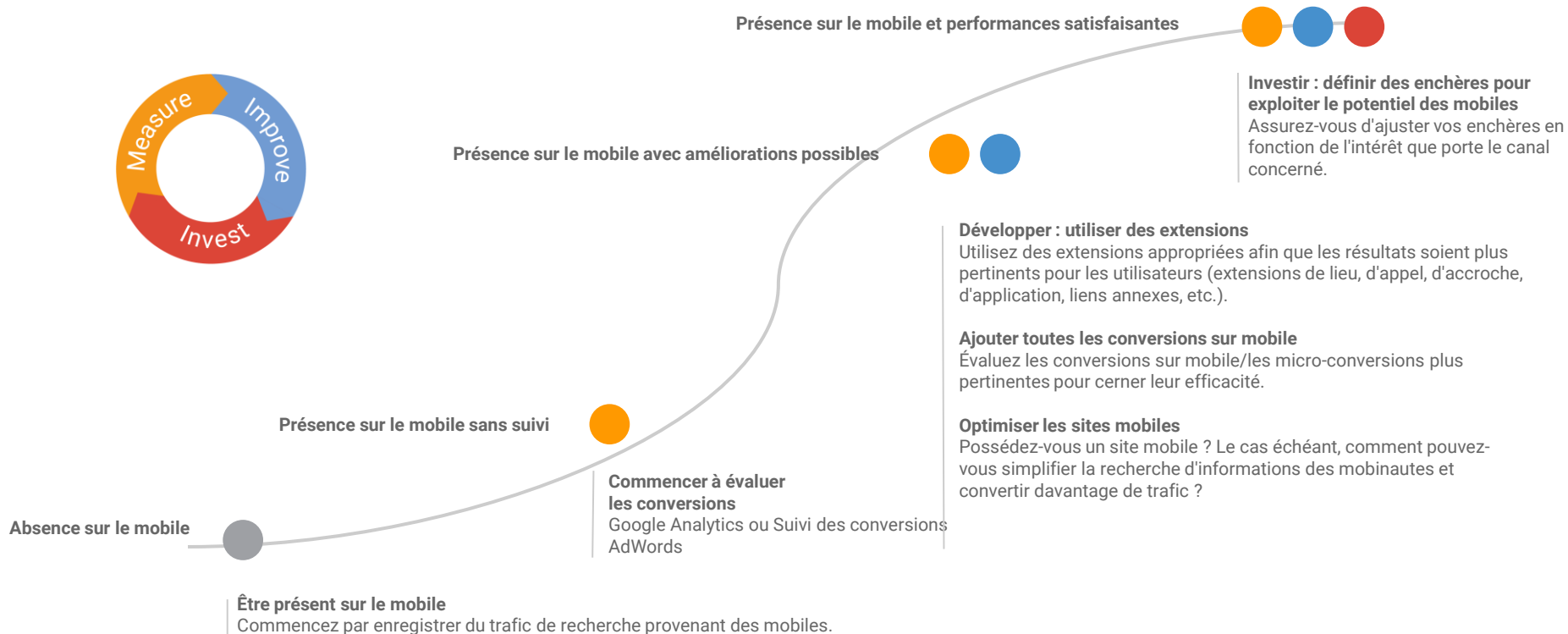
Améliorez l'analyse, la définition des enchères et l'expérience des clients sur mobile pour tirer pleinement parti de son potentiel.



# Mettre en pratique votre stratégie

Où se situe votre entreprise (ou votre client) sur la courbe de la maîtrise du mobile ?

Comment pouvez-vous progresser et tirer pleinement parti du mobile ?

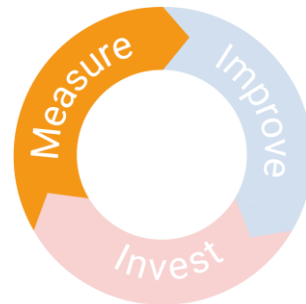


# Évaluer l'efficacité réelle du mobile

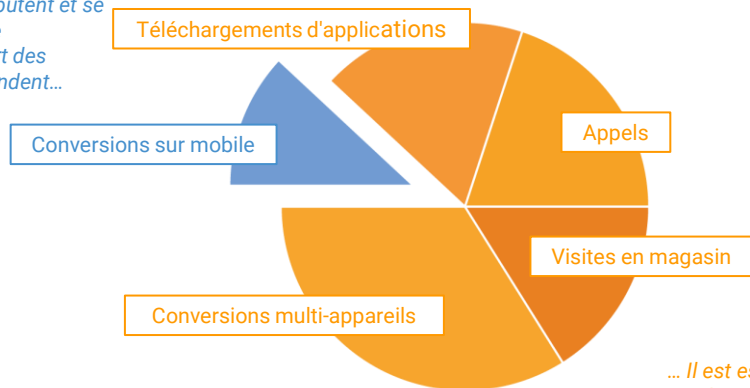
Adaptez votre analyse sur le mobile afin de connaître les données nécessaires pour en retirer le maximum de bénéfices.

## Prendre en compte tous les moyens permettant de tirer des bénéfices avec le mobile

Les mobiles offrent aux utilisateurs de nouvelles possibilités intéressantes comme le téléchargement d'applications, les appels, les visites en magasin et bien d'autres encore. Commencez à évaluer ces actions pour connaître le véritable intérêt du mobile et pour prendre des décisions budgétaires mieux informées.



*Les conversions qui débutent et se terminent sur mobile ne représentent qu'une part des bénéfices qui vous attendent...*



*... Il est essentiel d'évaluer ces "autres" actions que les mobinautes effectuent pour tirer pleinement parti du mobile.*

# Évaluer l'efficacité réelle du mobile

Adaptez votre analyse sur le mobile afin de connaître les données nécessaires pour en retirer un maximum de bénéfices.

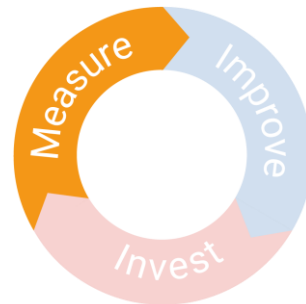
## Le processus d'achat d'aujourd'hui

Il ressemble plus au schéma d'un réseau aérien qu'à une ligne droite reliant la recherche à la conversion.



Recherche

Conversion



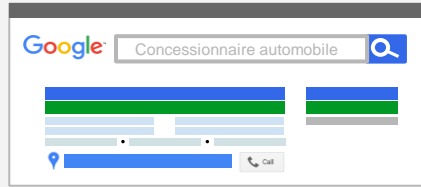
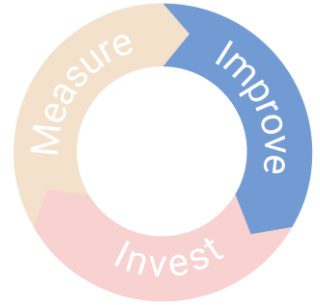
Lorsque vous adaptez vos analyses sur le mobile, il est essentiel que vous vous interrogiez sur la valeur des appels, des téléchargements d'applications, des visites en magasin et des conversions multi-appareils pour votre entreprise.

- Cette valeur évolue-t-elle ?
- En retirez-vous les mêmes résultats ?
- Quelles actions souhaitez-vous que vos clients effectuent sur les mobiles ?

Utilisez les données générées par ces conversions pour ajuster vos enchères sur mobile et en retirer un maximum de bénéfices.

# Améliorer l'expérience utilisateur sur mobile

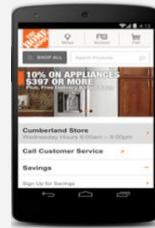
Les clients d'aujourd'hui sont connectés en permanence via leurs mobiles. Il est donc primordial de simplifier les recherches d'informations et les interactions avec votre site sur ce type d'appareil.



Utiliser des extensions d'annonces



Permettre aux clients d'appeler facilement

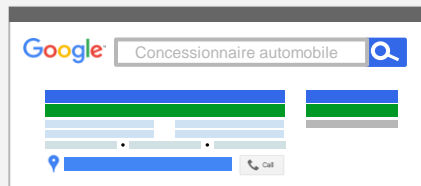
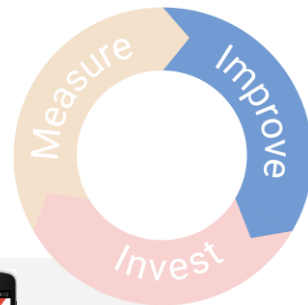


Optimiser le site mobile

Les mobinautes veulent trouver facilement les informations dont ils ont besoin. Il peut s'agir d'un outil de localisation de magasins, d'un numéro de téléphone ou d'un mode d'achat. En optimisant l'utilisation de votre site, vous pouvez augmenter le nombre d'actions intéressantes que vos visiteurs effectuent.

# Améliorer l'expérience utilisateur sur mobile

L'optimisation de votre site mobile peut avoir un impact considérable sur votre réussite. En fournissant davantage d'informations, vous permettez à vos clients d'entrer facilement en contact avec vous. Utilisez ces ressources pour optimiser l'expérience des mobinautes sur votre site mobile.



## Extensions d'annonces

Les extensions d'annonces offrent bien plus d'informations aux utilisateurs que de simples annonces textuelles. Par exemple, les extensions Liens annexes vous permettent d'inclure un lien dans une annonce qui redirige les internautes vers des pages spécifiques de votre site Web. Ces extensions enregistrent une hausse moyenne du taux de clics de 10 % à 20 %\*.



## Solutions d'appel

Grâce aux annonces d'appels, vous offrez la possibilité aux mobinautes de vous appeler facilement. En ajoutant des extensions d'appel, vous pouvez augmenter votre taux de clics de 6 % à 8 % sur les appareils mobiles. Nos solutions permettent également d'évaluer la qualité des appels et d'en générer facilement davantage.



## 25 principes de conception

67 % des mobinautes affirment qu'ils sont plus susceptibles d'effectuer un achat sur un site adapté aux mobiles\*\*. Dans ce guide, vous trouverez toutes les ressources qui vous permettront de créer un site mobile de qualité pour vos clients.

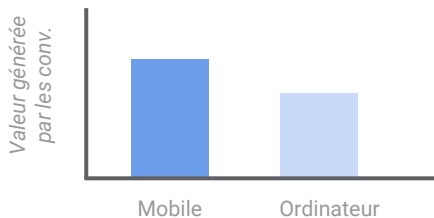
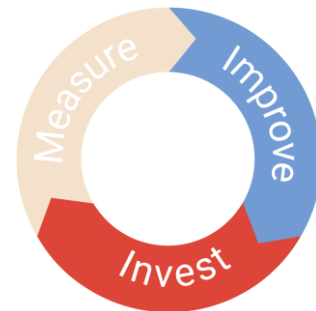
\* Cette donnée varie en fonction du client, du type d'entreprise et du type d'extension, entre autres facteurs. Google ne peut donc garantir aucune augmentation.

\*\* ThinkWithGoogle [Étude sur les mobiles](#)

# Mieux investir grâce à des enchères pour mobile adaptées

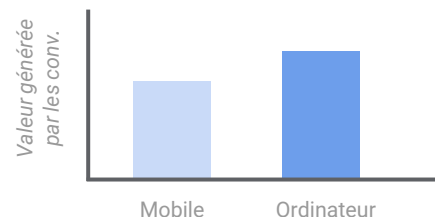
Les mobiles et les ordinateurs apportent des avantages différents pour chaque campagne. Ajustez vos enchères pour mobile en fonction de ces données pour les campagnes les plus efficaces.

En donnant plus ou moins d'importance au rôle que jouent les mobiles dans chacune de vos campagnes, vous pouvez tirer plus de bénéfices des campagnes efficaces et limiter les frais pour les moins performantes. Utilisez les données de conversion pour déterminer quel canal génère le plus de bénéfices.



*a. Si les données de conversion indiquent que les bénéfices sont plus importants sur les mobiles, augmentez vos enchères pour mobile afin d'en retirer davantage de profit.*

**Augmenter les enchères pour mobile**



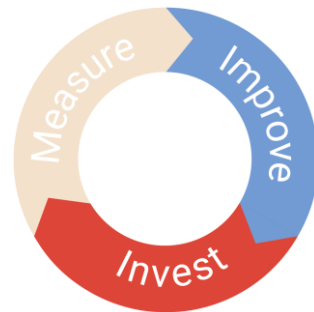
*b. Si les données de conversion montrent que les bénéfices sont plus importants sur les ordinateurs, diminuez vos enchères pour mobile en fonction de la différence.*

**Diminuer les enchères pour mobile**



# Mieux investir grâce à des enchères pour mobile adaptées

Configurez votre enchère pour mobile sur la base de la valeur générée par ce type d'appareil. Pour la connaître, divisez le taux de conversion sur mobile par le taux de conversion sur ordinateur, comme illustré dans l'exemple ci-dessous.



## Définir une enchère pour mobile adaptée

Enchère pour mobile = taux de conversion sur mobile/taux de conversion sur ordinateur - 1

1. Dans l'onglet **Campagnes**, cliquez sur **Segment**, puis sélectionnez **Appareil**.
2. Pour obtenir des résultats fiables, choisissez des campagnes pour lesquelles un volume conséquent de données est disponible (données sur 90 jours et plus de 20 conversions sur mobile et sur ordinateur).
3. Recherchez le taux de conversion sur ordinateur et le **taux de conversion sur mobile** dans la colonne **Estimation du nombre total de conversions**.
4. Divisez le **taux de conversion sur mobile** par le **taux de conversion sur ordinateur** en suivant la formule ci-dessous.

### Exemple :

- Taux de conversion sur mobile = **4,43 %**
- Taux de conversion sur ordinateur = **3,96 %**
- $(4,43 \%/3,96 \%) - 1 = 0,118 = 12 \%$

Dans cet exemple, le meilleur moyen d'optimiser les conversions sur mobile consiste à définir un ajustement des enchères pour mobile de **+12 %**.

Campaigns				
Ad Groups				
Se				
removed campaigns				
CAMPAIGN				
Edit				
Campaign	Labels	Est. total conv.	Est. total conv. rate	
Total - all campaigns		1,146	4.70%	
ES - FP2 - Cursos Gratis		412	4.22%	
Computers		260	3.96%	
Mobile devices with full browsers		112	4.43%	

Utilisez l'estimation du **taux de conversions total** pour inclure un maximum de données de conversion pour le calcul de vos enchères. Vous pouvez également utiliser le **taux de conversion** standard. [En savoir plus sur les ajustements des enchères](#)